

## 措置状況総括表

令和5年6月30日公表分

令和2年度監査テーマ:情報発信及びデータ利活用に係る事務事業の執行について

指摘・意見の数 指摘6(うち措置済み6、措置中0、措置予定0、検討中0、不措置0) 意見49(うち措置済み49、措置中0、措置予定0、検討中0、不措置0)

担当課別の措置状況 (※1つの指摘・意見が複数の課等にまたがる場合があるため、上記「指摘・意見の数」とは一致しない。)

担当課等	措置状況		指 摘					意 見				
	措置済み	措置中	措置予定	検討中	不措置	措置済み	措置中	措置予定	検討中	不措置		
I 徳島県ホームページについて	6	6				19	18				1	
秘書課	5	5				7	7					
人事課						3	3					
監察評価課県庁ふれあい室	1	1				3	2				1	
経営企画戦略課						2	2					
教育政策課						2	2					
教職員課						2	2					
II SNSによる情報発信について						37	37					
危機管理政策課						2	2					
グリーン社会推進課						1	1					
消費者政策課						1	1					
とくしまぐらし応援課						3	3					
デジタルとくしま推進課						2	2					
秘書課						12	12					
未来創生政策課						1	1					
次世代育成・青少年課						2	2					
文化・未来創造課						1	1					
保健福祉政策課						1	1					
薬務課						1	1					
長寿いきがい課						1	1					
障がい福祉課						1	1					
商工政策課						1	1					
産業人材育成センター						1	1					
観光政策課						1	1					
もうかるブランド推進課						1	1					
経営推進課						1	1					
監察評価課県庁ふれあい室						1	1					
生涯学習課						1	1					
選挙管理委員会事務局						1	1					
III データ利活用について	1	1				7	7					
デジタルとくしま推進課						6	6					
監察評価課県庁ふれあい室						1	1					
総合教育センター	1	1										
<b>合計(※)</b>	<b>7</b>	<b>7</b>				<b>63</b>	<b>62</b>				<b>1</b>	
<b>構成比</b>	<b>100%</b>	<b>100.0%</b>				<b>100%</b>	<b>98.4%</b>				<b>2%</b>	

(参考)

令和4年6月24日公表分

指摘・意見の数 指摘6(うち措置済み5、措置中1、措置予定0、検討中0、不措置0) 意見49(うち措置済み44、措置中3、措置予定0、検討中2、不措置0)

令和3年9月29日公表分

指摘・意見の数 指摘6(うち措置済み3、措置中3、措置予定0、検討中0、不措置0) 意見49(うち措置済み30、措置中13、措置予定3、検討中3、不措置0)

令和2年度包括外部監査結果報告に対して講じた措置

監査テーマ：情報発信及びデータ利活用に係る事務事業の執行について

I 徳島県ホームページについて

報告書ページ	項目	指摘及び意見	講じた措置等	措置状況
	ホームページと広報戦略について			
74-75		徳島県ホームページにおいて、スマートフォン等に対応できていないページについては、できる限り速やかに対応するように改善されるべきである。【指摘1】	県ホームページのスマートフォン等に対応したページの整備を進め、令和5年3月に対応を完了した。 (秘書課)	措置済み
81-82		徳島県ホームページととくしま丸ごとAIコンシェルジュの対応している外国語に違いがあるため、それぞれ対応していない言語（ベトナム語、ドイツ語）に対応するよう改善がなされることが望ましい。（意見7）	徳島県外国語ホームページ（Welcome to Tokushima Prefecture）について、ベトナム語翻訳のための予算が令和5年度において確保できた。 (秘書課)	措置済み
			とくしま丸ごとAIコンシェルジュは、英語・韓国語・中国語（簡体語・繁体語）・ベトナム語の4か国語の言語設定をしており、県内における国籍（出身地）別外国人登録者の日常生活に必要な情報の取得にほぼ対応できている。 (監察評価課県庁ふれあい室)	不措置

II SNSによる情報発信について

報告書ページ	項目	指摘及び意見	講じた措置等	措置状況
	全般的に見直しが必要な点について			
188-189	各SNSの役割の見直しについて	各ジャンルにおいて、どのウェブサイト、SNSを中心に情報発信するのか、それぞれの役割等を明確にし、ウェブサイト、SNS全体の構成を再構築する必要がある。（意見14）	県が運営するウェブサイト、SNSについて、投稿数、投稿時間や曜日、フォロワーの年齢等についての分析を行い、目的や対象に応じた有効な発信ツールについて整理した「SNS活用のポイント」を作成し、各所属のSNSの再構築にも役立てられるよう、令和5年3月に全庁に周知した。 (秘書課)	措置済み
190-192	新しいウェブサイト、SNSを	新たにSNS、ウェブサイトをスタートさせるに当たっては、内容について課の枠を超えた客観的な評価を行うこと、	令和5年3月に県が運営するウェブサイトやSNSについての調査・分析結果を基に、徳島県ソーシャルメディア利用	措置済み

	作成する際のルールについて	周知方法について十分に検討すること、個人情報保護条例からのチェック、中間的な見直しの想定、乱立を避けるという観点が必要であり、これらについてはルール化すべきである。(意見18)	ガイドライン及び徳島県ウェブサイト運用管理ガイドラインを改訂し、ウェブサイトやソーシャルメディアを開設する際に、開設の目的や周知の手段、個人情報保護に関するチェックなどを記載する開設申請書の提出を盛り込むことでルール化した。  (秘書課)
202-203	ジャンルごとに見直しが必要な点について		
	文化、音楽等に関するSNSについて	文化に関連するSNSについては、それぞれのSNS、ウェブサイトの関連付けが十分ではなく、住民が関心を持つジャンルのイベント情報等を幅広く入手できる仕組みになっていない。総合的な情報発信の仕組みについて検討が必要である。(意見30)	文化に関連するSNSのうち、事業終了後の記録として残しているものと情報発信効果が弱いと考えられるものについては、アカウントの運用を終了し、令和4年度末で削除した。 また、令和4年4月から、現在運用中のSNSから音楽、演劇、美術、生活文化、カルチャースクール等に関する情報提供を行っているウェブサイト(あわカル)に誘導したり、ウェブサイトにSNSのURLを掲載して、SNSとウェブサイトの関連付けを行い、幅広く情報等を入手できる仕組みとした。  (文化・未来創造課)

### Ⅲ データ利活用について

報告書ページ	項目	指摘及び意見	講じた措置等	措置状況
217-218	オープンデータの取組			
	アイデアボックスにおける要望への対応について	アイデアボックスウェブサイトの実効的な活用策について、根本的に検討するとともに、少なくとも、アイデアボックスへの投稿については、適時に回答するようにすべきである。(意見45)	実効的な活用策については、令和5年5月に、アイデアボックスで利用者に対してアイデアを募集した。 なお、アイデアボックスや寄せられた御意見については、全件、速やかに対応を行った。  (デジタルとくしま推進課)	措置済み