

徳島県立南部防災館ソーシャルメディア運用方針

徳島県立南部防災館（以下「当館」といいます。）は、イベント情報や実施報告の他、防災に関する情報等を発信することにより、徳島南部地域の防災意識の向上を図るため、SNSアカウントの運用を行います。

Facebook

アカウント名：「徳島県立南部防災館」

U R L : <https://www.facebook.com/nanbu.bousai>

X (旧 Twitter)

アカウント名：「徳島県立南部防災館」 (@TKS_nanbubousai)

U R L : https://twitter.com/TKS_nanbubousai

Instagram

アカウント名：「徳島県立南部防災館」 (tsk_nanbubousai)

U R L : https://www.instagram.com/tsk_nanbubousai

本ソーシャルメディアでの情報発信にあたり、運用方針を下記のとおり定めますので、内容をご確認いただき、同意の上、ご利用ください。

1. 基本方針

（１）本ソーシャルメディアは、徳島県立南部防災館の指定管理者である海陽町（以下「運用管理者」という。）が運営します。

（２）本ソーシャルメディアは、当館のイベント毎に広報及び実施報告を行うよう努め、イベントがない場合も徳島南部地域の防災に関する情報等について、月１回以上投稿します。

（３）本ソーシャルメディアでの情報発信は運用担当者である当館職員が行い、その際は運用管理責任者である当館館長または運用管理者の承認を必要とします。ただし、SNSの特性や情報発信の即時性を考慮し、すでに当該アカウントにて周知されているイベント情報等について再度発信する場合は、運用担当者の判断により情報を発信できるものとします。

（４）本ソーシャルメディアのコメント欄にいただきましたご意見、お問い合わせに対する個別対応等は、原則行いませんのであらかじめご了承ください。

（５）投稿記事のイベント情報に対するお問い合わせは、記載されている電話番号等から、イベント主催者等へ直接お問い合わせください。

（６）本ソーシャルメディアのアカウントは、フォローしていただいた全てのユーザーを

フォローするものではありません。

2. 禁止事項

各アカウントへの投稿については、下記のような内容の投稿はできません。投稿内容が下記事項のいずれかに該当すると判断した場合は、事前の通告なしに投稿を削除することがあります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権等運用管理者または第三者の知的財産権を侵害する恐れがあるもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する等プライバシーを害するもの
- (10) 他の SNS ユーザー等、第三者になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現等を含む不適切なもの
- (13) 運用管理者の発信する内容の一部または全部を改変するもの
- (14) 運用管理者の発信する内容に関係ないもの
- (15) その他、運用管理者が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

3. 知的財産権

各アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権の全ての権利）は、運用管理者あるいは原作者等に帰属します。

各アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

4. 免責事項

(1) 各アカウントの掲載情報については細心の注意を払って行っていますが、情報の正確性完全性、有用性について保証するものではありません。

(2) 運用管理者は、利用者が各アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

(3) 運用管理者は、利用者により投稿された記事内容について一切の責任を負いません。

(4) 運用管理者は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者ま

たは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

(5) 運用管理者は、上記(1)から(4)の他、各アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

(6) 運用管理者は、各アカウントの内容を、予告なく変更、見直しを行い、または運用の中止を行う場合があります。

5. 個人情報

当アカウントでは、個人情報の収集、利用、管理について、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)に基づき適切に取り扱います。

(1) 個人情報とは、本ソーシャルメディアを通じて運用管理者が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。

(2) 本ソーシャルメディアを通じて運用管理者が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。

(3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。

(4) 収集しました個人情報については、運用管理者が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。